

Grille d'analyse de pratique

 Contexte	 Ce que j'ai bien fait	 Ce que ça a permis	 Ce que je n'ai pas bien fait	Ce que ça a entraîné	Comment j'aurais pu faire autrement
Ex : Atelier collectif – 10 participants	<i>J'ai pris le temps de les faire se présenter et de définir ensemble « compétence »</i>	<i>Les participants se sont sentis impliqués et ont mieux compris la distinction savoir / savoir-faire / savoir-être</i>	<i>J'ai laissé trop de temps au tour de table</i>	<i>Certains participants ont perdu un peu d'attention et le timing global a été réduit</i>	<i>J'aurais pu limiter à 1 exemple par personne ou cadrer le temps de parole</i>
Ex : Exercice sur les savoir-être (atelier)	<i>J'ai utilisé le référentiel officiel des 16 savoir-être</i>	<i>Les participants ont identifié un Top 3 concret et valorisable</i>	<i>Je n'ai pas assez insisté sur la contextualisation</i>	<i>Certains ont juste cité un mot sans donner d'exemple</i>	<i>J'aurais pu donner un exemple concret avant de les lancer pour mieux les guider</i>
Ex : Entretien individuel – demandeur d'emploi en reconversion	<i>J'ai reformulé son projet pour vérifier ma compréhension</i>	<i>Le bénéficiaire s'est senti écouté et reconnu, il a gagné en confiance</i>	<i>J'ai posé trop de questions fermées au début</i>	<i>Le bénéficiaire a eu du mal à développer ses réponses</i>	<i>J'aurais pu utiliser davantage de questions ouvertes pour favoriser l'expression libre</i>
Ex : Conclusion de l'entretien	<i>J'ai fixé avec lui une étape suivante claire (prendre rendez-vous avec un organisme de formation)</i>	<i>Le bénéficiaire est reparti avec un plan d'action concret</i>	<i>J'ai manqué de temps pour un feedback sur l'entretien</i>	<i>Le bénéficiaire n'a pas pu exprimer son ressenti sur notre échange</i>	<i>J'aurais pu garder 5 minutes à la fin pour un retour oral rapide</i>



 Contexte	 Ce que j'ai bien fait	 Ce que ça a permis	 Ce que je n'ai pas bien fait	Ce que ça a entraîné	Comment j'aurais pu faire autrement



♦ Utilisation dans le cadre du TP

- **À l'écrit** : remplir la grille après chaque atelier pour garder une trace.
- **À l'oral** : utiliser la grille comme trame pour présenter son retour devant un formateur ou un groupe, en suivant la logique : *ce que j'ai bien fait* → *ce que ça a permis* → *erreur* → *conséquence* → *alternative*.



Idée clé :

Cet exercice permet aux participants de transformer des qualités personnelles en atouts professionnels concrets et valorisables.